

# PNEUS & CIA.

Publicação bimestral do Sindipneus

Ano 15 • nº 88 • julho/agosto 2022



## DIA NACIONAL DO MOTORISTA: OS DESAFIOS E PRAZERES DA PROFISSÃO

**CONEXÃO**  
SÓCIO DA JUNSOFT SISTEMAS  
EXPLICA COMO SOFTWARES DE  
GESTÃO PODEM CONTRIBUIR  
PARA O SUCESSO DE UM NEGÓCIO



**SINDIPNEUS**  
Sindicato das Empresas de  
Revenda e Prestação de Serviços  
de Reforma de Pneus e Similares  
do Estado de Minas Gerais  
Rua Aimorés, 462 sl. 108 | Funcionários  
CEP 30140-904 | Belo Horizonte | MG



# SOLUÇÃO TIPLER. INTELIGÊNCIA PARA O SEU NEGÓCIO IR MAIS LONGE.

A Solução Tipler é um modelo de negócio diferenciado e completo que oferece treinamento para a sua equipe, acompanhamento técnico e comercial, além de ferramentas de gestão que vão transformar a sua visão de negócio.

O resultado desse investimento em recapagem é um modelo inovador que está disponível para você obter o máximo em produtividade e lucratividade.

## TIPLER

## Dia do Motorista propõe importante reflexão

O Dia do Motorista é celebrado nacionalmente no próximo dia 25 e, em homenagem a esses profissionais que carregam o Brasil, a matéria de capa desta edição aborda os desafios e as vantagens da profissão, segundo os próprios caminhoneiros, taxistas e motoristas de ônibus. Essa é a nossa forma de agradecê-los pelo cumprimento do ofício, essencial para o desenvolvimento econômico do país. Para a maioria dos motoristas, a profissão é mais desafiadora que prazerosa. São muitos os riscos aos quais esses profissionais estão expostos diariamente e, justamente por isso, esses trabalhadores merecem mais valorização e incentivos.

Na editoria Serviços, uma pesquisa da Serasa Experian mostra que os consumidores estão mais digitalizados que nunca. Os dados revelam que os clientes recorrem às transações financeiras online na mesma proporção que acessam o e-mail. Também no setor de pneus, as empresas que não querem perder espaço no mercado precisam estar atentas a este movimento, ampliando os métodos de pagamento aceitos.

Na editoria Pneus e Frotas, o especialista Pércio Schneider comenta a importância da técnica no momento dos consertos de pneus. Para ele, de nada adianta utilizar o material correto se o borracheiro não dominar a técnica necessária para fazer o reparo. O especialista cita vários exemplos ao longo do artigo, como o tempo de secagem da cola branca antes de um conserto a frio.

Na editoria Ecoatividade, pesquisa realizada pelo Ipec, a pedido do Instituto de Tecnologia e Sociedade (ITS), revela que a preocupação do brasileiro com o meio ambiente continua em alta. Isso indica que os consumidores estão mais conscientes de suas escolhas, optando por produtos sustentáveis em detrimento de outros que representem danos ambientais. Nesse contexto, o caminho é promissor para a reforma de pneus, atividade altamente aliada do meio ambiente, uma vez que posterga o descarte das carcaças usadas e economiza recursos naturais durante seu processo produtivo.

Na editoria Conexão, uma entrevista com o diretor comercial e sócio da Junsoft Sistemas, empresa de tecnologia parceira do Sindipneus, especializada no setor de reforma, mas que também desenvolve soluções para revendas e centros automotivos. Na opinião do executivo, é essencial que empresários estejam atentos aos 3 Ps para o sucesso do negócio: pessoas, processos e produtos. Na entrevista, ele revela de que forma a Junsoft pode contribuir para o fortalecimento das empresas do segmento, tornando-as mais competitivas.

Desejamos a você uma excelente leitura!

*Equipe Sindipneus*

EDIÇÃO DIGITAL:  
Aponte a câmera do  
seu celular para o  
QR CODE ao lado



## EXPEDIENTE

**INFORMATIVO DO SINDIPNEUS** - Sindicato das Empresas de Revenda e Prestação de Serviços de Reforma de Pneus e Similares do Estado de Minas Gerais

**Diretoria Sindipneus**

**Presidente** - Paulo César Pereira Bitarães

**Vice-presidente:** Carlos Augusto Magalhães Guerra

**1º secretário:** Túlio Marcos MezêncioLeal

**2º secretário:** Samuel Fonseca Filho

**1º tesoureiro:** Rogerio de Matos

**2º tesoureiro:** Renato Antônio da Silva Costa

**Conselho Fiscal Efetivo:** Ricardo Ilídio de Moura

**Conselho Fiscal Efetivo:** Arilton da Silva Machado

**Conselho Fiscal Efetivo:** Henrique Koroth

**Conselho Fiscal Suplente:** Dênis de Oliveira

**Conselho Fiscal Suplente:** Genilton Cicero Machado

**Conselho Fiscal Suplente:** Júlio César Gonçalves Lima

**Analista de Projetos/Financeiros:** Nilcéia Fonseca

**REVISTA PNEUS & CIA. - ANO 15 - Nº 88 - julho/agosto 2022**

• **Editora e jornalista responsável** - Ana Flávia Tolentino Tornelli – Reg.: 17738/MG •

**Revisão de texto** - Gustavo Abreu • **Editoração** - Ana Flávia Tolentino Tornelli •

**Ilustrações, arte e diagramação** - Dum • **Impressão** - Atividade Editora Gráfica –

(31) 3347-0915 • **Tiragem** - 8.000 exemplares

As opiniões expressas nos artigos assinados e os informes publicitários são de responsabilidade dos autores. É proibida a reprodução de textos e de ilustrações integrantes da edição impressa sem a prévia autorização da editora.

**SINDIPNEUS** - Rua Aimorés, 462 – Sala 108 – Funcionários - CEP 30140-904 – Belo Horizonte/MG - Tel (31) 3213-2909 • [sindipneus@sindipneus.com.br](mailto:sindipneus@sindipneus.com.br) – [www.sindipneus.com.br](http://www.sindipneus.com.br)



ARQUIVO PESSOAL



DUM



## Seções

**06 Sindipneus em Ação**

Clube Sindipneus está no ar com muitas vantagens para os associados

**08 Serviços**

Pesquisa da Experian revela o surgimento de um novo consumidor digital

**10 Conexão**

Junsoft Sistemas explica como softwares de gestão podem contribuir para o sucesso de um negócio

**14 Estratégia**

O hábito de caminhar um quilômetro extra, segundo Napoleon Hill

ARQUIVO PESSOAL



DUM

**16 Ecoatividade**

Preocupação do brasileiro com meio ambiente segue em alta

**20 Capa**

Dia Nacional do Motorista: os desafios e prazeres da profissão

**26 Pneus e Frotas**

A importância da técnica na reparação de pneus

**28 Viver Bem**

Burnout: 10 principais sinais da síndrome do século

**30 Guia do Associado**

# CLUBE SINDIPNEUS ESTÁ NO AR



PLATAFORMA OFERECE SERVIÇOS E PRODUTOS COM VANTAGENS EXCLUSIVAS PARA ASSOCIADOS



Os associados ao Sindipneus têm motivos para celebrar. Está no ar o Clube Sindipneus, um Clube de Vantagens com serviços e produtos exclusivos e com condições especiais, fruto da parceria entre o sindicato patronal e o Make Vantagens. “Reunimos, em um só lugar, empresas sólidas, com representatividade nacional e internacional, para criar algo que faça sentido na vida das pessoas. Contamos com uma equipe multidisciplinar para atender nossos parceiros e clientes com o objetivo de facilitar a resolução de demandas”, conta o diretor do Make Vantagens, Marcus Biaggi.

Ele explica que o Make funciona como um marketplace. Uma vez cadastrado e logado, o usuário passa a ter aces-

**“É mais uma forma de oferecermos aos nossos associados produtos com preços diferenciados e melhores que os praticados no mercado, o que contribui para o fortalecimento das empresas”**

so a todos os benefícios do programa, que disponibiliza, a preços mais competitivos, seguros e assistências de todos os tipos, planos odontológicos, assessorias financeira, contábil e jurídica, coaching e mentoria, pacotes de viagens, consórcios, entre outros benefícios. “É mais uma forma de oferecermos aos nossos associados produtos com preços diferenciados e melhores que os praticados no mercado, o que contribui para o fortalecimento das empresas”, pontua Paulo Bitarães, presidente do Sindipneus MG.

Para obter mais informações, basta acessar [www.clube-sindipneus.com.br](http://www.clube-sindipneus.com.br), ou entrar em contato com o Sindipneus por meio do telefone (31) 3213-2909 ou e-mail [sindipneus@sindipneus.com.br](mailto:sindipneus@sindipneus.com.br).

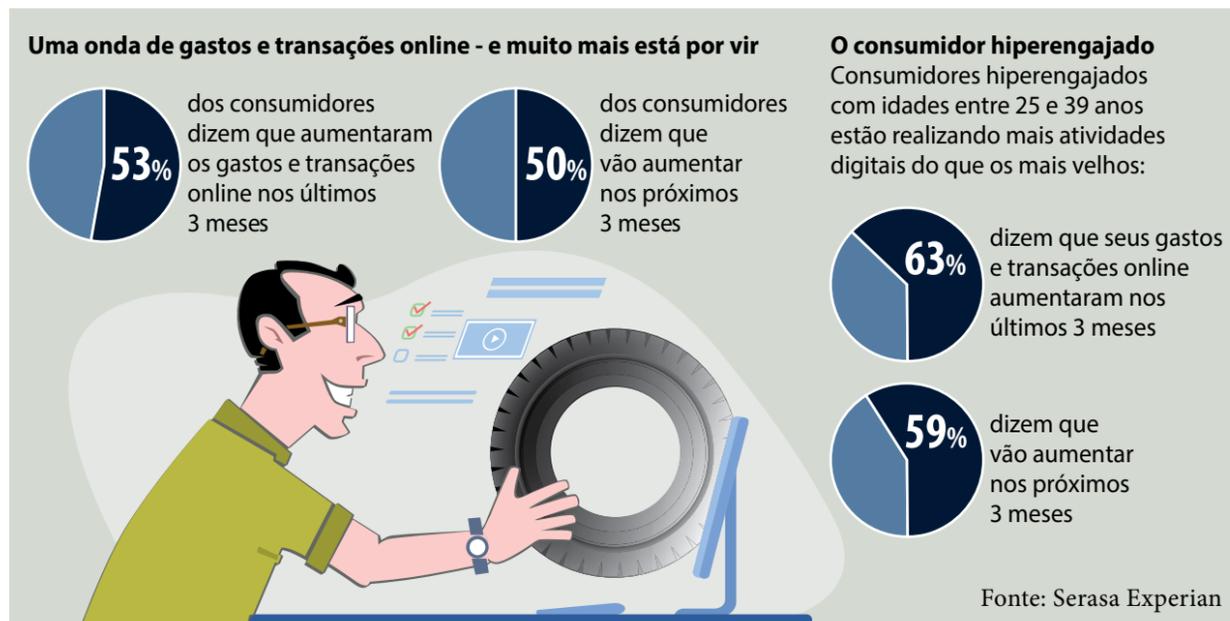
80 anos de confiança em reparos de pneus



A TECH disponibiliza a melhor qualidade no mundo em reparos de pneus, produtos e serviços para rodas.



# PESQUISA DA EXPERIAN REVELA O SURGIMENTO DE UM NOVO CONSUMIDOR DIGITAL



Os consumidores de hoje utilizam pagamentos digitais tanto quanto usam seus e-mails, de acordo com a Pesquisa Global Insights da Experian. O estudo, realizado em março de 2022, mostra que pessoas do mundo todo sentem que as transações financeiras online estão se tornando mais fáceis e convenientes. Essa opinião não se restringe aos consumidores mais jovens, já que pessoas de todas as idades e de diferentes níveis de renda estão utilizando soluções e serviços digitais para administrar suas finanças.

A proposta da pesquisa era entender como, por que e onde os consumidores interagem com as empresas online. Os resultados revelam o surgimento de um novo consumidor digital, cada vez mais ciente de novos métodos de pagamento, ferramentas avançadas de verificação de identidade e uso

de IA (Inteligência Artificial). Além disso, a expectativa em relação à experiência digital continua alta.

Esses consumidores participam de forma engajada de um ecossistema digital em evolução e estão impulsionando a mudança de várias maneiras, mas é uma relação de mão dupla. Em troca de sua lealdade e confiança, eles exigem que as empresas atendam às suas expectativas de segurança, conveniência, comunicação e suporte ao cliente de forma que facilite seu trabalho e sua vida.

Foram ouvidos 6 mil consumidores e 2 mil empresas de 20 países (África do Sul, Alemanha, Austrália, Brasil, Chile, China, Colômbia, Dinamarca, Espanha, EUA, Holanda, Índia, Indonésia, Irlanda, Itália, Malásia, Noruega, Peru, Reino Unido e Singapura).

## O NOVO CONSUMIDOR DIGITAL

À medida que os consumidores aceleraram sua presença online para acessar produtos e serviços e administrar suas vidas financeiras digitalmente, suas expectativas sobre segurança, privacidade e conveniência aumentaram. Eles compreenderam rapidamente o papel que esses fatores desempenham no fornecimento de uma experiência digital de qualidade.

O engajamento digital cada vez maior exige mais suporte ao cliente. Os consumidores que participaram da pesquisa relatam ainda ter experiências online de baixa qualidade. As empresas que conseguem oferecer suporte a clientes digitais antigos e atuais em todos os canais conquistam sua lealdade e confiança.

## AUMENTO DAS ATIVIDADES ONLINE, AUMENTO DAS PREOCUPAÇÕES

Muitos consumidores estão mais preocupados com a segurança de suas transações e atividades online agora do que há um ano. Enquanto isso, a consciência e compreensão do consumidor sobre métodos de segurança avançados e práticos estão crescendo rapidamente.

Os consumidores acreditam que as empresas têm a responsabilidade de manter as informações de seus clientes seguras. Cada vez mais, eles preferem abordagens de reconhecimento e segurança que sejam práticas e sem atrito.

## UM RELACIONAMENTO EQUILIBRADO

À medida que o conhecimento digital cresce, os consumidores obtêm maior compreensão de como e por que as empresas usam seus dados pessoais. Também estão dispostos a fornecer mais dados, especialmente se em troca receberem maior segurança e conveniência.

## O NOVO MEIO PARA PAGAMENTOS

Não há dúvida de que o digital tem sido disruptivo para os métodos de pagamento. Carteiras digitais, serviços bancários online e BNPL (Buy Now, Pay Later), que significa “Compre Agora, Pague Depois”, atualmente são opções de pagamento esperadas e frequentemente usadas. Na verdade, os consumidores relatam que utilizam pagamentos digitais tanto quanto utilizam seus e-mails.

A ascensão e o alcance dos novos métodos de pagamento oferecem às empresas a oportunidade de priorizar a inclusão financeira – e muitos estão fazendo exatamente isso. Na pesquisa, 60% das empresas nos EUA e no Reino Unido afirmam estar liderando alguma forma de programa de inclusão financeira. Esses novos métodos de pagamento oferecem opções financeiras adicionais aos consumidores que não têm acesso a serviços bancários tradicionais, empréstimos e cartões de crédito.

## CONSUMIDORES DIGITAIS, OPORTUNIDADES DIGITAIS

Com as transações digitais se popularizando, as empresas têm uma oportunidade significativa de ganhar confiança, fidelizar e aumentar sua base de clientes. Em termos gerais, isso começa por descobrir formas de oferecer uma experiência online segura, prática e que tenha suporte em todos os momentos. As empresas que implementam uma abordagem ágil, que supera as expectativas do consumidor e os ataques de fraude cada vez mais complexos, possuem maior chance de sucesso. O digital é o novo meio para pagamentos e transações financeiras. Será necessário aprimorar a experiência online do consumidor e o desempenho das empresas.

A pesquisa pode ser acessada na íntegra em: <https://www.serasaexperian.com.br/conteudos/estudos-e-pesquisas/pesquisa-da-experian-revela-surgimento-de-um-novo-consumidor-digital/>

**PRÓ-SUL**  
Prest. de Serviço

### CONTATOS

✉ [prosul@greco.com.br](mailto:prosul@greco.com.br)  
[pneus@greco.com.br](mailto:pneus@greco.com.br)

☎ (11) 3836-8375  
📞 (11) 991-360-637

**Treinamentos sobre pneus para todos os envolvidos na frota:**

- Proprietários
- Dirigentes
- Administradores
- Motoristas
- Mecânicos
- Borracheiros, etc

### CURSOS:

- ✓ **A importância dos pneus** - Aprendendo a Gerenciar
- ✓ **Como escolher pneus e bandas**
- ✓ **Consertos: tipos e sua aplicação**
- ✓ **Desgastes e problemas com pneus** - Causas e soluções
- ✓ **Controladores de pneus**
- ✓ **Software para controle de pneus, combustíveis, lubrificantes e ARLA-32**

# A TECNOLOGIA COMO ALIADA DO SETOR DE PNEUS

EDILSON BACKES, SÓCIO DA JUNSOFT SISTEMAS, EXPLICA COMO SOFTWARES DE GESTÃO PODEM CONTRIBUIR PARA O SUCESSO DE UM NEGÓCIO

*Diretor administrativo e sócio da Junsoft Sistemas, Edilson Backes, falou, em entrevista à Pneu & Cia., sobre o que considera ser o segredo do sucesso das empresas. Parafraseando o empresário libanês Marcus Lemonis, ele cita a importância do conceito “3Ps” para a sustentabilidade dos negócios, que diz respeito ao cuidado com as pessoas, processos e produtos. “Para que seu negócio dê certo, você precisa ter profissionais competentes, no lugar certo, motivados e felizes. A padronização dos processos, por sua vez, vai garantir maior assertividade, redução de erros e desperdícios. Já o produto deve ser de excelente qualidade e possuir um valor competitivo”, pontua.*

*Para ele, em todos esses aspectos, as soluções da Junsoft, especializada no segmento de reforma de pneus, mas que também oferece ferramentas para revendas e centros automotivos, podem ser úteis, contribuindo para o desenvolvimento do negócio. “Queremos ser parte do sucesso de nossos clientes. É isso que nos motiva e que nos leva a cumprir a nossa missão de oferecer tecnologia e relacionamento para gerar melhores resultados”, enfatiza.*

**Confira a entrevista!**

## 1 - Conte-nos um pouco sobre a sua trajetória na empresa.

Eu sempre fui muito curioso e busco saber como as coisas funcionam. Quando tive acesso aos primeiros jogos eletrônicos, não me contentei apenas em jogar, eu queria aprender como aquilo era feito e nesse contexto descobri a tecnologia de informação.

Durante toda a vida mantive meu foco na aprendizagem, e na minha juventude isso não foi diferente. Lembro o quanto

as empresas onde trabalhei e as pessoas com quem trabalhei e estudei foram excelentes mentores para minha formação técnica. Paralelamente a isso, eu sempre tive dentro de casa a minha maior inspiração: meu pai, um empreendedor nato que atuou em diversos ramos e que sempre me incentivou e meus irmãos a seguirmos os passos do empreendedorismo.

Quando surgiu o convite para compor a sociedade da Junsoft, eu tinha 23 anos, não hesitei em dizer sim. Era a materialização de um sonho, poder empreender seguindo os passos e incentivo de meu pai e, ao mesmo tempo, atuar na área que sempre me fascinou.

Nos primeiros anos da empresa, com ela ainda se estruturando, todos nós, sócios, tivemos que acumular mais de uma função, e eu ajudava na programação bem como atuava nas áreas de gestão administrativa e comercial. Atualmente com a empresa estruturada, com uma equipe capacitada, dedico-me integralmente à gestão.

## 2 - Conte-nos um pouco sobre a história da empresa.

A Junsoft iniciou as atividades no ano de 2003. Iniciamos no próximo ano, portanto, o 20º ano de atuação da empresa.

Inicialmente os sócios enxergaram uma oportunidade de mercado, ao perceberem que os sistemas de gestão empresariais disponíveis no mercado atendiam basicamente rotinas operacionais da administração, mas sendo deficitários em muitos aspectos, como o controle mais apurado de custos, de produtividade e na gestão de indicadores gerenciais.

Desde o início, a empresa teve como missão “oferecer tecnologia e relacionamento para gerar melhores resultados” e, assim,



Edilson Backes, sócio da Junsoft Sistemas

como a maioria das empresas na época, começou a desenvolver uma ferramenta de gestão empresarial (ERP) para entregar os recursos que acreditava serem indispensáveis para uma boa gestão.

Em 2007, a Junsoft passou a atender os primeiros clientes no segmento de reforma de pneus, que buscavam por um sistema ERP que permitisse uma gestão mais profissionalizada. Conhecendo o segmento e vislumbrando o seu potencial, iniciou-se uma nova etapa na empresa.

A partir desse momento, a Junsoft decidiu se especializar no segmento, desenvolvendo soluções 100% aderentes e inovadoras específicas para o setor.

Atualmente com clientes em todas as regiões do Brasil e também no Paraguai e Chile, a Junsoft é líder nacional em soluções para empresas nessa área.

Com a forte sinergia entre o mercado de reforma de pneus e o de lojas de pneus e auto centers, a Junsoft passou a desenvolver soluções também para este segmento, atendendo assim 100% das demandas de seus clientes.

**“Somando-se ao enorme desafio de contratar e treinar pessoas, torna-se crucial encontrar formas de melhorar a produtividade delas, otimizar o tempo, evitar retrabalhos, automatizar processos”**

## 3 - Quais as principais soluções ofertadas pela Junsoft?

Com o crescimento da empresa, que hoje conta com cerca de 50 colaboradores e sua especialização no segmento de reforma de pneus, cada vez mais soluções exclusivas estão sendo desenvolvidas para esse mercado.

Cada tecnologia é idealizada pensando em sua aplicabilidade, no quanto ela será um diferencial competitivo para o nosso cliente. Mesmo entendendo que a concorrência buscará também desenvolver soluções similares, até lá, nosso cliente já poderá estar se valendo de novas tecnologias e funcionalidades e com novos diferenciais.

## ENTRE AS PRINCIPAIS SOLUÇÕES DESTACAMOS:

O CRM (Customer Relationship Management), que é uma combinação de práticas, estratégias e tecnologias que a empresa utiliza para gerenciar e analisar as interações com os clientes. Com a possibilidade de registrar coletas de pneus e pedidos de venda e registro de visitas através do Smartphone. Permite também traçar as rotas pelo mapa. O gestor conseguirá acompanhar em tempo real as metas e as vendas/coletas realizadas, comparar rotas previstas x realizadas e o tempo que o vendedor esteve em cada cliente, através do posicionamento GPS do smartphone.

O Software Robô, que auxilia o gestor em uma série de automatizações e gera alertas para as áreas competentes sobre oportunidades, pontos de atenção e riscos, trazendo maior inteligência e reduzindo custos com rotinas operacionais.

O PCP (Planejamento e Controle de Produção) possibilita o gerenciamento de todo o processo produtivo de uma reformadora de pneus, permitindo a apuração do custo real de cada pneu produzido, custos de retrabalho, reprocesso, tempos envolvidos, metas e produtividade da equipe e por operador, bem como, permite organizar o fluxo de trabalho evitando gargalos e atrasos. A rastreabilidade dos insumos aplicados e a integração com equipamentos são outra vantagem desta solução.



Edilson Backes entre os sócios Joacir Odirlei de Carli e Enivaldo Ghedin Júnior

O Super View é uma solução de BI (Business Intelligence) que já é disponibilizada para o cliente com uma série de cenários e indicadores exclusivos para o segmento de reforma de pneus, mas também possibilita a criação de cenários e painéis customizáveis. Através do Super View, o reformador consegue acompanhar o desempenho de todas as áreas do seu negócio de qualquer lugar, a um toque no seu celular.

O Hub de integração com Market Places, que permite a empresa vender seus produtos através dos principais sites de vendas do Brasil, acessando este enorme mercado com automatizações que organizam e agilizam todo o processo.

O Vulcano ERP: um completo sistema de gestão ERP, que controla tudo o que uma empresa do segmento de reforma de pneus precisa, em uma única ferramenta: Múltiplas empresas, Financeiro, Contábil, Estoque, Compras, Faturamento, Fiscal, Qualidade, Garantia, entre outros, sempre com a máxima segurança e possibilidade de auditorias.

Outro diferencial da Junsoft está no serviço de consultoria e atendimento ao cliente. Nossa equipe técnica de consultores e atendentes conhece o segmento de reforma de pneus. Ou seja, nosso atendente “fala a língua do reformador”, conhece os termos técnicos, conhece os processos e consegue propor soluções e auxiliar nosso cliente de uma forma muito mais rápida e assertiva. Junto com a implantação de nossas soluções, nós promovemos uma revalidação dos processos da empresa, para que o cliente concilie as melhores práticas do mercado às suas necessidades particulares, garantindo que consiga aproveitar todos os benefícios da tecnologia.

#### 4 - Na sua opinião, quais os principais desafios dos empresários hoje? E dos reformadores de pneus, especificamente?

Sempre gostei de aprender, seja por meio da educação formal, pela leitura de bons livros e conteúdo ou mesmo com a experiência de outras pessoas. E, para responder essa questão, vou recorrer ao método criado por Marcus Lemonis, empresário nascido no Líbano, que desenvolveu o conceito dos “3Ps”: Pessoas, Processos e Produtos, modelo para fazer a gestão e a avaliação de suas empresas, e as ferramentas da Junsoft atuam positivamente e substancialmente nesses 3 aspectos.

O primeiro P, define as pessoas como o elemento mais determinante para o sucesso de um negócio. Para que seu negócio dê certo você precisa ter profissionais competentes, no lugar certo, motivados e felizes. Com tamanha importância, somando-se ao enorme desafio de contratar e treinar pessoas, torna-se crucial encontrar formas de melhorar a produtividade delas, otimizar o tempo, evitar retrabalhos, automatizar processos e melhorar a qualidade de vida, evitando pressões desnecessárias, algo que é possível através de ferramentas tecnológicas da Junsoft, que foram desenvolvidas sob demanda para o mercado de reforma de pneus e auto center.

O segundo P se refere a processos, que nada mais é do que um conjunto de tarefas ou atividades em sequência, com o objetivo de gerar um resultado final esperado. A padronização dos processos é que vai garantir maior assertividade, redução de erros e desperdícios. A Junsoft, além de auxiliar na definição desses processos, atua com

softwares que atuam na padronização e acompanhamento destes resultados.

O terceiro e último P se refere ao produto ou propósito da empresa, o que ela entrega realmente para o cliente, que podem ser produtos ou serviços. Este deve ser de excelente qualidade e com valor competitivo. As ferramentas da Junsoft potencializam essa área através da gestão detalhada, ponta a ponta, desde o processo de pedido ou coleta, passando pelo ciclo da produção, gestão de prazos, até o faturamento e entrega do produto/serviço ao cliente, permitindo gerar a melhor experiência e satisfação.

#### 5 - De que forma a Junsoft pode contribuir para o crescimento das reformadoras?

A Junsoft é uma empresa de tecnologia e inovação, que conta com grande experiência, sendo líder de soluções para gestão de reformadoras de pneus.

Em todos os projetos que avaliamos, gostamos de conhecer e estudar a realidade de cada empresa, conhecer a sua

história, entender seus desafios para construir soluções. E também buscamos entender seus pontos fortes, para auxiliar a potencializá-los ainda mais.

É por esse entendimento e comprometimento que melhoramos nossas ferramentas e garantimos a fidelização de nossos clientes. Queremos ser parte do sucesso deles, é isso que nos motiva e que nos leva a cumprir a nossa missão de “oferecer tecnologia e relacionamento para gerar melhores resultados”.

#### 6 - Qual a importância da parceria entre Sindipneus e Junsoft para os empresários do setor?

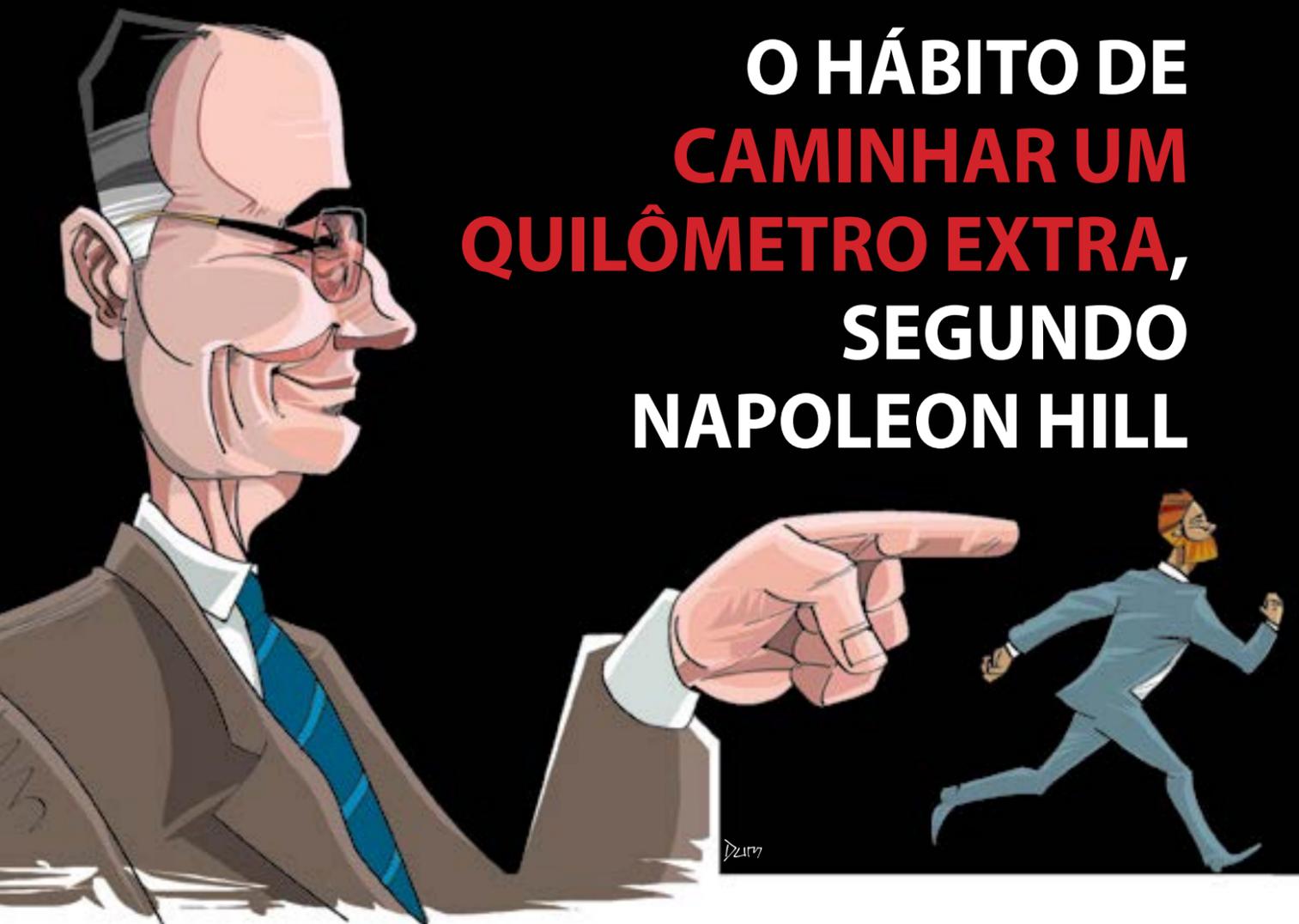
A parceria entre a Junsoft e a Sindipneus contribui com o segmento, instigando o reformador e demais atores do mercado na evolução contínua, através do compartilhamento de conteúdo de qualidade, na divulgação de boas práticas e no esclarecimento da sociedade quanto à importância do segmento de reforma de pneus através de suas vantagens econômicas e sustentáveis.

Energia solar é com a **Ilumisol**, empresa referência em sistemas fotovoltaicos do mercado.

**(31) 99503-2021**  
Rua Nova Lima 77, bairro Jardim Canadá  
Belo Horizonte/MG

**ILUMISOL**  
ENERGIA SOLAR

# O HÁBITO DE CAMINHAR UM QUILÔMETRO EXTRA, SEGUNDO NAPOLEON HILL



Essa é uma ideia propagada no livro *A Lei do Triunfo*, de Napoleon Hill – um livro que vale a pena ser lido e relido muitas vezes.

O mundo é uma espécie de formigueiro carregado de pessoas que não fazem nada mais do que lhe mandam e de pessoas que não fazem nem o que lhe mandam. Talvez eu esteja sendo injusto com as formigas, pois no formigueiro todas trabalham igualmente para o bem da comunidade, exceto a rainha.

Todos os dias a vida nos concede inúmeras oportunidades de fazer bem mais do que aquilo para o qual estamos sendo pagos. E não existe maneira mais justa de receber o que merecemos se não for através do esforço que vai além das nossas possibilidades.

Isso é o que Napoleon Hill, autor de *A Lei do Triunfo*, denominava de “o hábito de caminhar um quilômetro extra”. Quem consegue ir além da recompensa tem mais chances de prosperar, em qualquer profissão, desde que haja o equilíbrio necessário para evitar o desgaste em qualquer uma das partes.

## O QUE SIGNIFICA CAMINHAR UM KILÔMETRO EXTRA?

Imagine que sua vida é dura, você levanta cedo, toma dois ônibus para trabalhar, tem um chefe que não é brincadeira, ganha pouco e atende reclamações o dia todo. Em resumo, você trabalha no call center de uma companhia telefônica. E não foi por falta de opção, afinal, você lutou para conseguir o emprego.

Eu sou campeão de reclamações para o setor de atendimento da minha companhia telefônica de celular. Mês sim, mês não, alguém atende a minha ligação depois de me fazer passar pelas nove opções do menu inicial, mas a gente aprende a ficar meio zen nesse caso. A espera é um exercício fantástico de autocontrole e isso me ajuda muito a compreender o contexto geral. Dá para ser feliz ouvindo lamúrias o dia todo? Minha experiência diz que sim. Toda vez que um atendente transfere a ligação para outro é possível sentir nitidamente a mudança de postura. Já ocorreu de mudar três ou quatro vezes de atendente na mesma chamada e o atendimento ser bem diferente.

Por que isso acontece? Porque em qualquer empresa existem pessoas que não sabem o que estão fazendo e outras que, apesar de não terem sido informadas, fazem aquilo que o seu coração manda. Não importa se ninguém mandou ou se não foram treinadas. Importa é o fato de que o cliente precisa de ajuda. Se não estiver ao seu alcance, no mínimo você pode ser educado e prestativo.

Como diz Jeffrey Gitomer, em seu fantástico best-seller *O Livro de Ouro das Atitudes YES*, “não é o que lhe acontece na vida, mas o que você faz com o que lhe acontece na vida”. Você pode ter nascido de família rica ou de família pobre, portanto, sua origem não muda. O que muda é a forma como você encara a vida a partir do momento em que a vida encara você.

Significa dizer que, em qualquer profissão, você pode escolher entre ser um profissional animado, sorridente e criativo, independentemente do salário e das condições de trabalho, e um profissional amargo, irritado, indiferente, que não vê a hora de ir para casa e fugir das reclamações.

Caminhar um quilômetro extra é uma competência não ensinada nos lares e nas escolas. Em parte, culpa da legislação e dos sindicatos com seus discursos ultrapassados sobre direitos trabalhistas. Por outro lado, a própria inércia do ser humano com sua tendência predominante para a zona de conforto.

Salvo no tempo da escravidão, nunca ouvi falar de alguém que tenha morrido por excesso trabalho. Obviamente, qualquer excesso traz consequências desastrosas para a saúde física e mental, mas caminhar um quilômetro extra não significa duplicar o percurso da maratona.

Dia desses alguém me perguntou se eu nunca fui prejudicado nas oito empresas por onde passei pelo simples fato de não ter recebido horas extras, ter sofrido assédio moral ou ter trocado minhas férias por dinheiro e outros direitos para os quais não dei a mínima importância. Isso é não gostar de mim mesmo? Claro que não, entretanto, não me lembro de ter trabalhado com a corda no pescoço ou com uma arma apontada para a minha cabeça. Quando você se submete a fazer qualquer coisa que vai além dos seus direitos você é conivente com isso. Ninguém pode dizer que foi obrigado. Sempre existem opções.

No meu caso específico, eu sabia exatamente o que acontecia, aceitei a situação e fui conivente com a realidade. Apesar de tudo o que aconteceu, construí um bom patrimônio, criei meus filhos, viajei bastante e pude conhecer pessoas interessantes. Não passei fome nem frio nem medo. Cresci bastante em termos pessoais e profissionais.

**“Não é necessário perder o sono nem a saúde para fazer um pouco mais do que fazemos. O mundo precisa de pessoas que fazem a diferença, não importando o sexo, a cultura, a cor e a religião”**

Por tudo isso, eu acho uma tremenda sacanagem alguém dizer que ficou trinta anos numa empresa sendo injustiçado. Por que não saiu de lá antes? A resposta é simples: pura zona de conforto. Nas palavras simples do catarinense morador do Vale do Itajaí, “tá ruim, mas tá bom”.

Deixo aqui uma visão simples sobre o hábito de caminhar um quilômetro extra. Não é necessário perder o sono nem a saúde para fazer um pouco mais do que fazemos. O mundo precisa de pessoas que fazem a diferença, portanto, não importa o sexo, a cultura, a cor e a religião.

## CAMINHAR UM KILÔMETRO EXTRA NA PRÁTICA

- Fazer mais do que aquilo para o qual você é pago;
- Fazer as coisas com mais sutileza, amor e carinho;
- Oferecer ajuda em qualquer circunstância;
- Importar-se com as pessoas;
- Ouvir um pouco mais do que o necessário;
- Realizar mais para contribuir do que ganhar dinheiro;
- Ser único naquilo que faz;
- Sorrir, apesar de tudo.

Imagine se o vencedor da maratona começasse a praguejar nos últimos dois quilômetros: – Meu Deus, nunca chega, que saco, que cansaço! O maratonista simplesmente ignora o cansaço e segue em frente. Nas palavras de Mohamed Ali, o maior boxeador de todos os tempos: “treine agora e será um campeão para sempre”.

Pense nisso e seja bem mais feliz!

**Jerônimo Mendes**  
Consultor e palestrante: [www.jeronimomendes.com.br](http://www.jeronimomendes.com.br)

# PREOCUPAÇÃO DO BRASILEIRO COM MEIO AMBIENTE SEGUE EM ALTA



A pesquisa Mudanças climáticas na percepção dos brasileiros, realizada pelo Ipec, a pedido do Instituto de Tecnologia e Sociedade (ITS), em parceria com o Programa de Comunicação de Mudança Climática da Universidade de Yale (Yale Program on Climate Change Communication), mostra mais uma vez uma percepção quase consensual no país sobre o aquecimento global: em 2021, 96% dos brasileiros acreditavam que o aquecimento global existe e 77% atribuíam o problema à ação humana.

A mesma pesquisa foi realizada em 2020, quando 92% dos respondentes acreditavam na existência do aquecimento global, com os mesmos 77% apontando a ação antrópica como principal causa.

Os resultados da pesquisa indicam que a importância que os brasileiros dão à temática se manteve alta: em 2020, 78% declararam que consideram o tema muito importante e, em 2021, essa proporção foi de 81%. A importância dada ao assunto varia conforme perfis socioeconômicos, escolaridade, idade e orientação política, mas aparece sempre em patamares altos em geral. Em 2021, 45% dos respondentes afirmam já terem votado em candidatos com propostas ambientalistas.

Em 2021, 88% tanto dos que se declaram mais à esquerda politicamente quanto daqueles que se consideram de centro avaliaram o tema do aquecimento global como muito importante – sendo que em 2020, essas proporções estavam em patamares semelhantes (83% e 85%, respectivamente). Já entre os brasileiros que se declaram mais à direita em termos políticos, 75% consideraram o tema muito importante, percentual que foi de 72% em 2020.

Nas faixas etárias até 44 anos, mais de 80% dos brasileiros avaliam como muito importante a questão do aquecimento global, e entre aqueles com 55 anos ou mais, 74% disseram o mesmo em 2021. Em relação a 2020 (65%), aumentou em 9 pontos percentuais a percepção de que o aquecimento global é um tema muito importante entre os brasileiros com 55 anos ou mais, diminuindo, assim, a diferença de percepção deles em relação à faixa etária mais jovem.

A maior parte dos brasileiros também percebe que há um consenso científico no tema. Em ambas as edições da pesquisa, mais de 70% dos brasileiros opinaram que a maior parte dos cientistas acha que o aquecimento global é um fenômeno que está em andamento (76% em 2021).

A nova edição da pesquisa foi realizada de 28 de setembro a 1º de novembro de 2021, com 2.600 entrevistados maiores de 18 anos de todas as regiões do país. A margem de erro para o total da amostra é de dois pontos percentuais, com nível de confiança de 95%.

“As mudanças climáticas a cada ano são mais sentidas e passam a fazer parte do cotidiano da população. Os impactos podem ser sentidos no aumento do custo da energia, excesso ou falta de chuvas, qualidade do ar e racionamento de água. A pesquisa nos mostra que a população em geral está preocupada com as mudanças climáticas e com as queimadas. No entanto, a agenda ambiental não vem sendo liderada pelos atores políticos, mas é tema essencial nas eleições 2022”, comenta Fabro Steibel, diretor-executivo do ITS.

**"As mudanças climáticas a cada ano são mais sentidas e passam a fazer parte do cotidiano da população. Os impactos podem ser sentidos no aumento do custo da energia, excesso ou falta de chuvas, qualidade do ar e racionamento de água."**

Para Anthony Leiserowitz, diretor do Programa de Comunicação de Mudança Climática da Universidade de Yale, “a pesquisa mostrou novamente que os brasileiros estão muito engajados na questão das mudanças climáticas, muitas vezes mais do que as pessoas nos Estados Unidos. Questões como mudanças climáticas, meio ambiente e desmatamento não são tão politicamente polarizadas no Brasil quanto nos EUA”.

Apesar da preocupação dos brasileiros com o meio ambiente, as práticas e comportamentos da população em relação à sua proteção variam consideravelmente. Segundo Rosi Rosendo, diretora de inteligência e insights do Ipec, “embora comportamentos como reciclagem e compartilhamento de informações ou notícias em defesa do meio ambiente sejam bastante mencionados na pesquisa, os brasileiros são pouco engajados politicamente no tema, com baixa participação em manifestações ou abaixo-assinados sobre as mudanças climáticas. Para a maior parte da população, são os governos, assim como as empresas, os principais responsáveis por resolver os problemas associados às mudanças climáticas no país”.

## COMPARAÇÃO COM EUA E ECONOMIA

Por compartilhar o mesmo referencial teórico-metodológico, a pesquisa realizada pelo ITS permite a comparação de seus resultados com aqueles coletados entre os residentes dos Estados Unidos pelo Climate Change in the American Mind (CCAM), projeto conduzido pelo Programa de Mudanças Climáticas da Universidade de Yale e pelo Centro de Comunicação sobre Mudança Climática da Universidade George Mason. Constatamos que, em comparação com os EUA, uma parcela maior de brasileiros acredita que o aquecimento global é real, causado principalmente pela atividade humana, e que a maioria dos cientistas concorda com a existência desse fenômeno.

Quando a pergunta é se a defesa do meio ambiente é mais importante do que o crescimento econômico, grande parte dos brasileiros (77%) considerou em 2021 que proteger o ambiente é mais importante, mesmo que isso signifique menos crescimento econômico e geração de empregos.

Este percentual é mais baixo em alguns segmentos. Entre os brasileiros com 55 anos ou mais, com escolaridade até o Ensino Fundamental I ou entre aqueles posicionados politicamente mais à direita, a proporção é de 69%.

## QUEIMADAS E AMAZÔNIA

A maior fonte de emissão de gases de efeito estufa no Brasil é a degradação florestal por meio do desmatamento e das queimadas. O conhecimento da população brasileira sobre o tema é alto: em ambas as edições da pesquisa, 87% declararam que já ouviram falar bastante sobre as queimadas. Nos estados brasileiros com um volume maior de focos de queimadas, como a região Centro-Oeste, essa proporção chega a 92%.

Quando se trata especificamente das queimadas na Amazônia, o conhecimento da população sobre esse tema é ainda maior: tanto em 2020, quanto em 2021, 98% dos brasileiros já tinham ouvido falar do assunto.

Aqueles que se declaram politicamente mais à esquerda tendem a acreditar mais que a ação humana é causadora das queimadas na Amazônia (84%), quando comparados com aqueles de centro (76%) e de direita (69%). Uma minoria de eleitores de direita, embora relativamente mais do que eleitores de esquerda ou centristas, atribui os incêndios na Amazônia a causas naturais ou a ambos os fatores (humanos e naturais).

Para aqueles que consideram que as queimadas na Amazônia são provocadas pela ação humana, foi questionado quem eles acreditam que seriam os principais responsáveis por elas. Considerando somente aqueles elencados em primeiro lugar, os madeireiros foram os mais citados como responsáveis (37% em 2021), seguidos pelos agricultores (18%) e pecuaristas e criadores de animais (17%).

Quanto maior a escolaridade, maior o grau de responsabilidade atribuído aos madeireiros: entre os participantes que concluíram o ensino fundamental, 68% consideram os madeireiros os principais responsáveis pelas queimadas na Amazônia, enquanto esse número chega a 82% entre os que terminaram a faculdade.

Em 2021, os pecuaristas foram mencionados em maior proporção como responsáveis pelas queimadas na Amazônia entre os brasileiros que residem nas regiões Centro-Oeste (58%), Norte (58%) e Sul (53%), se comparados com aqueles das regiões Sudeste e Nordeste (46% em ambos os casos). Os pecuaristas também foram responsabilizados em maior proporção por aqueles com Ensino Superior (61%), da classe AB (57%), e posicionados politicamente mais à esquerda (59%).

Outros atores frequentemente citados como responsáveis pelas queimadas na Amazônia foram os garimpeiros (43%) e os políticos (38%). Entre os jovens de 18 a 24 anos (51%) e os que se consideram mais à esquerda no espectro político (45%), foi mais frequente a atribuição da responsabilidade pelas queimadas aos políticos.

Conteúdo originalmente publicado em: <https://www.climatempo.com.br/noticia/2022/03/14/preocupacao-do-brasileiro-com-meio-ambiente-segue-em-altan-4536>

**A Solar Akio é uma empresa brasileira especializada exclusivamente no desenvolvimento de energia solar fotovoltaica.**

FUNDADA EM 2018, A EMPRESA JÁ COM MAIS DE 100 USINAS EM FUNCIONAMENTO.

**REDUZA ATÉ 95% NA SUA CONTA DE ENERGIA!**

31-98626-8047  
31-98427-4357  
[www.solarakio.com.br](http://www.solarakio.com.br)

**Aqui você encontra a mais completa linha de CÂMARAS DE AR, equipamentos, ferramentas e produtos para lojas de pneus e borracharias.**

**vmc**  
VÁLVULAS, MÁQUINAS E CÂMARAS DE AR  
VITALINO

*Tudo Para Pneus*

**(31) 3464-8600**

[f](https://www.facebook.com/vmc.tudoparapneus) [i](https://www.instagram.com/vmc.tudoparapneus) [vmc.tudoparapneus](https://www.vmc.com.br)  
[www.vmc.com.br](http://www.vmc.com.br)

**(31) 99297-0029**

Belo Horizonte - MG

**(73) 99195-0035**

Teixeira de Freitas - BA



**Tube MASTER**  
CÂMARAS DE AR

# DIA NACIONAL DO MOTORISTA: OS DESAFIOS E PRAZERES DA PROFISSÃO

Trânsito intenso, péssimas estradas, carga horária excessiva, condições ergonômicas inadequadas, falta de respeito por parte de alguns passageiros e violência. São essas as principais causas apontadas pelos motoristas de táxi, caminhão ou ônibus geradoras da depressão e do estresse, doenças cada vez mais comuns na profissão, que, segundo a Organização Mundial de Saúde (OMS), está entre as mais desgastantes do mundo. Tantos desafios enfrentados pelos profissionais, sejam eles autônomos ou empregados, fazem com que neste 25 de julho, data em que se comemora o Dia Nacional dos Motoristas, seja estimulada uma reflexão sobre se, de fato, há motivos para celebrar.

Há alguns anos ser motorista profissional no Brasil significa expor-se ao risco e ao estresse. Dirigir pelas estradas do país distribuindo cargas exige coragem para enfrentar as condições precárias das rodovias e a criminalidade. Para os taxistas, a situação não é diferente, especialmente para os que têm a madrugada como ganha-pão. O trabalho se torna um perigo constante e chegar em casa logo pela manhã, depois de uma longa jornada, já é motivo de muita satisfação. Esses profissionais carregam vidas, transportam cargas diversas a diferentes pontos do país e, exatamente por isso, exercem funções de grande responsabilidade, embora nem sempre tenham o merecido reconhecimento.





**“O óleo diesel está muito caro e basta fazer uma conta básica para percebermos que cerca de 70% do valor do frete é destinado ao gasto com combustível”**

Para Nelson Fonseca, caminhoneiro autônomo há 10 anos, a insatisfação é geral entre os colegas, que precisam ainda lidar com um agravante: os recorrentes aumentos do diesel, que tornam a profissão pouco rentável. “O óleo diesel está muito caro e basta fazer uma conta básica para percebermos que cerca de 70% do valor do frete é destinado ao gasto com combustível. As estradas estão sucateadas e em péssimas condições e, para piorar, trabalhamos com medo de violência e de não voltar para a casa, para a nossa família, após dias exaustivos de trabalho”, pontuou. De janeiro de 2021 a abril de 2022, foram 13 reajustes de gasolina e diesel, segundo levantamento feito pelo Observatório Social da Petrobrás (OSP), organização ligada à Federação Nacional dos Petroleiros (FNP).

“Os combustíveis já foram responsáveis por praticamente metade da inflação do ano passado. Em 2021 a Petrobras vendeu petróleo e produtos derivados pelos maiores preços de sua história, como apontam os demonstrativos financeiros da companhia, inclusive gerando lucro acima dos R\$ 100 bilhões”, afirmou Eric Gil Dantas, economista do OSP e do Instituto Brasileiro de Estudos Políticos e Sociais (Ibeps), em entrevista à CNN. O economista completou dizendo que o Brasil possui recursos para conter a alta nos preços. “Temos muito petróleo e um grande parque de refino e não precisamos ser reféns dos preços internacionais. A Petrobras tem condições de segurar os preços em prol da população brasileira, sem que isso lhe gere prejuízo”.

## PESQUISA CNT PERFIL EMPRESARIAL

Em abril deste ano, a Confederação Nacional de transportes publicou a pesquisa CNT Perfil Empresarial, segundo a qual cerca de 45% das empresas do Transporte Rodoviário de Cargas (TRC) têm vagas disponíveis para motoristas. A maior parte delas (60,4%) concentra-se em empresas de grande porte, com mais de cem empregados. Entre as empresas que responderam à CNT, a maior parte das que ofertam oportunidades para motoristas tem sede em Santa Catarina (17,4%), na sequência vêm as instaladas em São Paulo e Minas Gerais (14,5%, em ambos os estados). Em patamar próximo estão as empresas localizadas no Paraná (14,0%) e no Rio Grande do Sul (10,1%).

Profissionais com pouco tempo de experiência no TRC é um fator que leva à dificuldade de recolocação, segundo responderam 46,1% das empresas no levantamento. A segunda maior adversidade, identificada por 31,5% delas, é encontrar profissionais qualificados e com treinamento direcionado ao setor rodoviário de cargas.

A atividade com maior carência no mercado é de motoristas – 65,1% dos empresários do TRC citaram não encontrar com facilidade esse profissional. Entre as empresas que participaram do levantamento, 19,2% acrescentaram ao problema a falta de mecânicos e 15,1%, a carência de

gestores operacionais. Entre os benefícios ofertados pelos transportadores do TRC aos trabalhadores, destaca-se o plano de saúde ou odontológico. O serviço é disponibilizado para todos os funcionários em 63,4% das empresas que participaram do levantamento.

## NADA DE MUDANÇAS

Desde a greve organizada pelos caminhoneiros em 2018, pouca coisa mudou para a classe. Após quatro anos, os profissionais revelam um cenário ainda pior, com caminhões parados por falta de renda mínima para manutenção e combustível. Apesar disso, uma nova paralisação parece não ser uma opção. Estima-se que o impacto da greve na economia foi de R\$ 15,9 bilhões, segundo dados da Secretaria de Política Econômica do Ministério da Fazenda. Já a Confederação Nacional da Indústria (CNI) registrou que no oitavo dia de manifestação, em 2018, as exportações registravam perda de US\$ 1 bilhão.

Ao Portal UOL, o diretor da Confederação Nacional dos Trabalhadores em Transportes e Logística (CNTTL), Carlos Alberto Litti Dahmer, disse que a greve de 2018 trouxe esperança de melhorias, porém, na prática, nada aconteceu. “Ganhamos tudo em legislação, mas não levamos nada na prática. Por descompromisso do governo e dos agentes que deveriam fiscalizar as leis produzidas. A realidade dos caminhoneiros hoje é tão dramática ou pior que a de 2018, basicamente por causa do preço do diesel, que é o maior insumo na planilha de custos”, afirmou.

## ESPERANÇA DE DIAS MELHORES

Se no modal de transporte rodoviário de carga o sentimento de frustração é comum entre os motoristas, para Valdinei Costa de Jesus Chaves, taxista na capital mineira há 26 anos, a rotina da profissão é igualmente desafiadora, especialmente em função da concorrência dos aplicativos de transporte e da falta de segurança. “De modo geral, não nos sentimos valorizados e gostaríamos de ter mais apoio da Prefeitura”, destacou. O motorista, que tem uma rotina exaustiva, com uma média de 12 horas de trabalho por dia, afirma que pelo menos 80% dos colegas já sofreram um assalto durante o trabalho. Apesar disso, a educação e a cordialidade da maioria dos passageiros ajudam, na opinião do taxista, a tornar a rotina mais leve e prazerosa.

Mesmo com tantos entraves, o emprego é sempre motivo de orgulho para os profissionais, que reconhecem a importância da profissão para as outras pessoas. “Sem o motorista, muitos não conseguiriam chegar ao trabalho, muitas cargas deixariam de ser distribuídas, atrasando a vida da



Valdinei Costa de Jesus Chaves, taxista em BH

população. Penso que carrego vidas todos os dias, e exatamente por isso me sinto muito útil para a população”, observa Lincoln Lima, motorista de transporte urbano em Belo Horizonte, que completa: “a vida é muito curta e o estresse vai nos derrubando aos poucos. Por isso é tão importante cuidarmos da saúde e trabalhar sempre com dignidade e respeito, porque a segurança e o bem-estar são consequências disso”.

Também motorista de ônibus, Pedro de Miranda Brandão, que exerce a profissão há 10 anos, cita como vantagens da rotina a possibilidade de conhecer várias pessoas e poder ajudá-las no transporte do dia a dia. Sobre os desafios, ele destaca o trânsito intenso e a falta de educação e paciência de outros motoristas. “Chego na garagem às 02h30 da manhã para conferir o veículo e poder começar às 04h em ponto. São cinco viagens por dia e é preciso atenção e foco para fazer o meu melhor, cuidando das pessoas que transporto. Tento fazer o melhor todos os dias. E chegar em casa com a consciência tranquila depois de um dia intenso de trabalho não tem preço”, destaca. Ainda segundo Pedro, o



**“Tento fazer o melhor todos os dias. E chegar em casa com a consciência tranquila, depois de um dia intenso de trabalho, não tem preço”**

Pedro de Miranda Brandão, motorista de ônibus

respaldo e apoio da empresa são fundamentais para o bom desempenho da função. “Recebemos palestras, treinamentos e temos uma psicóloga para nos acompanhar. Tudo isso me dá tranquilidade para exercer um bom trabalho”.

Dados divulgados pelo Sindicato dos Trabalhadores Rodoviários de Belo Horizonte e Região são alarmantes, e mostram que dos 6 mil motoristas de ônibus da Região Metropolitana, 20% estão afastados por problemas de saúde. “Com a retirada dos cobradores, o estresse do motorista aumentou muito, porque o motorista agora cobra, dirige e ainda tem que prestar atenção em tudo. E com a pandemia,

esse quadro piorou”, disse o diretor da entidade, Rubens Ruas, à Itatiaia.

Usuária do transporte coletivo, a aposentada Sônia Tolentino enfatiza a importância de os passageiros valorizarem os motoristas de ônibus. “São profissionais que trabalham incansavelmente, enfrentando trânsito e situações adversas, e precisam do nosso apoio. Todos os dias presencio falta de educação por parte dos cidadãos, que se esquecem que sem os motoristas não conseguiríamos nos deslocar e cumprir os nossos compromissos. É uma profissão que merece muito o nosso respeito”, pontua.



Edson segura o quadro com o poema que sua esposa, Elzi Lima, fez em sua homenagem e profissão

## SENTIMENTO DE ORGULHO

Para o senhor Edson Evangelista, de 82 anos, ter exercido a profissão de caminhoneiro por mais de 60 anos é motivo de orgulho e alegria. “Não me esqueço, nem por um dia, que foi graças a essa profissão que pude cuidar dos meus seis filhos, não deixando faltar nada na nossa casa”. O aposentado conta que costumava viajar por todo o Brasil, de norte a sul, colecionando bons momentos, ouvindo histórias e fazendo amizades. “A vida era realmente boa na boleia do caminhão”, conta.

Ele lembra que no dia seguinte ao próprio casamento já estava com o pé na estrada, levando no painel do caminhão a foto da esposa. “A parte mais difícil sempre foi deixar a família para trás. Eu passava 15 dias, às vezes até um mês sem vê-los, mas era preciso para ganhar o pão de cada dia”. Sobre os desafios, ele destaca que a profissão não era, há décadas, como é hoje. “Não existia tanta violência. As pessoas também respeitavam mais as leis”, disse.

Amar o que se faz é, na opinião do senhor Edson, o segredo para o bom desempenho de qualquer ofício. “É preciso atenção, cuidado e respeito às leis de trânsito. Mas muito mais importante que isso é trabalhar com amor. Tudo que a gente se propõe a fazer dá certo quando fazemos com amor. E graças a Deus, amor à minha profissão nunca me faltou nem por um dia sequer”.

**SD**  
**SURVEY**  
CALDEIRAS

[surveycaldeiras.com.br](http://surveycaldeiras.com.br)

31 **2523-2359 / 9 9644-0552**

Melhore o desempenho e reduza os custos da sua produção.  
Evite multas, interdições e acidentes de trabalho em sua empresa.



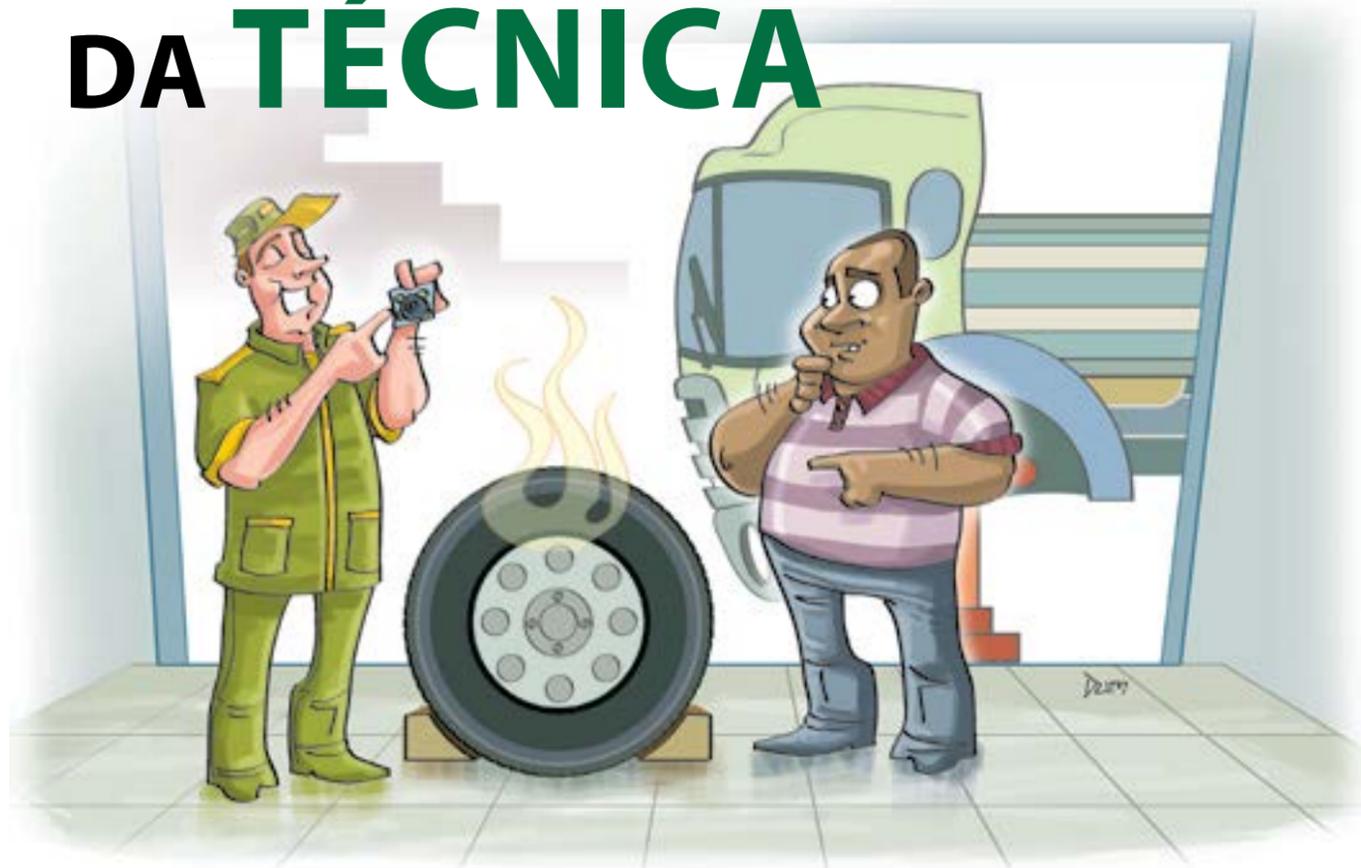
**Inspeção de segurança e manutenção em caldeiras e vasos de pressão.**

**M&C**  
Comércio de insumos de borrachas

- ✓ DESTINAÇÃO ADEQUADA DE PNEUS INSERVÍVEIS
- ✓ COMPRA DE PÓ DE RASPA DE PNEUS
- ✓ VENDAS DIRETAS DE BORRACHINHAS PARA QUADRAS SINTÉTICAS



# A IMPORTÂNCIA DA TÉCNICA



Nas duas últimas edições, abordamos neste espaço alguns tipos de consertos e reparos de pneus. E, antes de entrar no tema desta edição, um esclarecimento.

Embora tendo iniciado o texto da edição 86 narrando um caso de furo num pneu de automóvel, todos os consertos descritos naquela edição e na seguinte são aplicáveis a qualquer tipo de pneu: de passeio, meia-carga, carga, em automóveis, caminhões ou ônibus. O que irá diferenciar é o tamanho do reparo a ser aplicado, sempre proporcional às dimensões do dano.

Obviamente que quando um dano requerer para um pneu de automóvel um manchão de maior dimensão, como os que vemos aplicados em pneus de carga, será suficiente para inutilizar por completo esse pneu. No sentido inverso, o maior manchão aplicável a um pneu de passeio é perfeitamente utilizável num pneu de carga.

Só que de nada adianta ter o material correto se não dominar a técnica necessária para fazer o reparo. Ou seja, não adianta

ter os materiais e não saber como utilizar. Por exemplo: um conserto a frio, aplicado com cola preta, pode se soltar. E para usar a cola branca, é preciso um tempo de secagem antes de colocar o reparo no local do dano.

Embora alguns materiais contenham na embalagem uma instrução de aplicação, tão ou mais importante que saber como fazer, é saber por que fazer de uma ou outra maneira.

Ao aplicar consertos em câmaras de ar ou em pneus, a superfície na região deve ser raspada. Antigamente, o mais comum era o uso de uma lixa, fazendo a raspagem manualmente. Hoje em dia já vemos o uso disseminado de turbinas, elétricas ou movidas a ar comprimido, com uma ponta de esmeril em formato de bola, para lixar a superfície. Mas por qual razão se deve fazer isso? É o mesmo princípio de quando vamos pintar uma parede ou outra superfície qualquer: remover ligeiramente uma camada envelhecida e deixar uma base com pequenas ranhuras ou aspereza, o que aumenta a superfície de contato e favorece a adesão, seja de um simples reparo ou até a do maior manchão aplicável ao pneu em questão.

Dependendo das condições da superfície da câmara de ar ou do pneu, é recomendável a limpeza com produto adequado (um solvente leve) para remover gordura ou oleosidade que podem comprometer a adesão. Da mesma forma, nunca se pode tocar na superfície onde o conserto será aplicado, porque a mão pode contaminar o local, prejudicando a adesão. Ao manusear os materiais, segurar somente pelas bordas.

Em câmaras de ar, ainda bastante utilizadas em veículos de duas rodas, em pneus agrícolas e de equipamentos, e mesmo em menor escala em pneus de carga para caminhões, na ocorrência de um furo de prego é recomendável fazer uso de um reparo redondo. Mas se o dano na câmara de ar apresentar-se com uma borda irregular, com pontas ou, como se diz, em formato de estrela, deve-se cortar a borracha na região eliminando tais irregularidades. A razão? Se aplicado o conserto sem que isso seja feito, com o tempo uma dessas pontas pode progredir, abrindo uma fenda até a borda do conserto, voltando a escapar ar do interior da câmara.

Se o dano na câmara for um rasgo, de maneira análoga deve-se cortar as extremidades com uma tesoura, arredondando as bordas para que as pontas do rasgo não progridam sob o reparo, avançando até as extremidades do conserto que foi aplicado. Neste caso, o reparo será mais comprido e com as bordas curvas. Este tipo de conserto é também chamado, incorretamente, de oval. Incorretamente porque oval seria algo semelhante ao tão conhecido logotipo da Ford, com todos os lados em curva. O reparo para conserto de rasgos tem duas laterais retas, paralelas, e apenas as bordas menores em curva.

Como descrito na edição passada (87), cada manchão tem uma posição correta para ser aplicado, pois, por conter em seu interior lonas de reforço, tais lonas devem acompanhar o mesmo sentido das lonas da estrutura da carcaça, já que a principal função de um manchão é a de repor a resistência do pneu, perdida ou ao menos diminuída na região em que ocorreu o dano.

Já vi muito manchão colocado em posição errada, principalmente em pneus de estrutura diagonal. É comum colocarem como se fosse um sinal de “+”, quando deveria ser um “X”, considerando seu alinhamento em relação à lateral e aos talões. Em pneus radiais, em que o manchão tem formato retangular, a lateral menor deve ser colocada paralelamente aos talões e transversalmente à banda de rodagem, mas há quem coloque em posição longitudinal à banda.

**“Ao aplicar consertos em câmaras de ar ou em pneus, a superfície na região deve ser raspada. Antigamente, o mais comum era o uso de uma lixa, fazendo a raspagem manualmente. Hoje em dia já vemos o uso disseminado de turbinas, elétricas ou movidas a ar comprimido”**

Além disso, por se tratar de dano de maior monta, deve ser feita a escareação do local na banda de rodagem, com seu preenchimento com borracha e vulcanização. Quando aplicado durante a reforma, são removidas as pontas rompidas dos cabos de aço da estrutura, e a área será coberta com a nova banda de rodagem. Mas se o manchão for aplicado apenas como

conserto e o pneu recolocado em uso, após o preenchimento e vulcanização pode ser necessário resculpir o desenho.

Qualquer conserto, de um pequeno reparo para furo até o maior manchão, após a aplicação do material no local, deve ser roletado e sempre do centro para as bordas. A finalidade é expulsar possíveis bolhas de ar retidas sob a superfície, além de melhor comprimir o material de reparo sobre a superfície da câmara ou do pneu. Mas por que fazer isso a partir do centro? Porque se começar pelas bordas, fecha-se o “caminho” pelo qual as bolhas poderiam ser eliminadas e a sua presença pode resultar em soltura do reparo, se não de todo ele, pelo menos em parte, ficando “fofo” em algum ponto.

Um cuidado adicional é aplicar um selante na borda dos manchões, aumentando a segurança na aplicação dos consertos.

Um detalhe muito importante, que não é um conserto mas requer atenção, é o uso do lubrificante correto a ser aplicado nos talões, tanto na montagem quanto na desmontagem dos pneus. O uso comum de sabão ou detergente, em geral justificado pelo baixo custo, acaba desenvolvendo ferrugem na região dos flanges dos aros e danificando os talões, ressecando a borracha nesse local. Ao fazer o movimento de alavanca para destalonar o pneu, o resultado, com o passar do tempo, é o arrancamento de borracha, deixando os arames dos talões expostos.

Igualmente errado é utilizar vaselina. Por ser um derivado de petróleo, também ataca a borracha e danifica os talões.

O lubrificante correto é a pasta de montagem, feita de ingredientes de origem vegetal emulsificados, solúveis em água. Lubrifica adequadamente, não agride a borracha e pode ser facilmente removido caso seja necessário. E melhor ainda: custa o mesmo que a vaselina. Vale lembrar que a vaselina, por ser oleosa, é um perigoso contaminante no ambiente, podendo comprometer a adesão dos reparos e consertos como exposto acima.

Todo cuidado deve ser adotado.

**Pércio Schneider**  
Especialista em pneus - [pneus@greco.com.br](mailto:pneus@greco.com.br)

# BURNOUT: 10 PRINCIPAIS SINAIS DA SÍNDROME DO SÉCULO

Cada vez mais tem se falado sobre a Síndrome de Burnout. O estresse crônico no ambiente de trabalho é, de fato, um fenômeno crescente e vivenciado por profissionais de múltiplos campos de atuação.

Estudos indicam que alguns profissionais são mais acometidos pelos sintomas desse tipo de esgotamento devido às altas cargas de estresse, como professores, médicos, enfermeiros, policiais, bombeiros e bancários. Embora sejam segmentos profissionais bem distintos, essas profissões precisam lidar com o estresse recorrentemente.

Psicólogos explicam, no entanto, que em qualquer profissão pode se ter burnout.

Quando a relação com a vida profissional, ambiente de trabalho, colegas e chefes é desgastante, independentemente de qual seja a área de atuação, o profissional pode sofrer com as consequências do estresse crônico.

## O QUE É A SÍNDROME DE BURNOUT?

A Síndrome de Burnout, também conhecida como esgotamento profissional, é uma condição desenvolvida em resposta ao estresse elevado e frequente. Hoje já é reconhecida como uma doença do trabalho pela Organização Mundial da Saúde (OMS) e foi incluída na nova Classificação Internacional de Doenças (CID-11). Ela se origina da interação contínua com condições de trabalho inadequadas ou naturalmente exaustivas.

Por exemplo, quando um profissional recebe instruções rasas para executar tarefas, é cobrado o tempo inteiro, precisa interagir com colegas difíceis e tem problemas recorrentes com o RH ou chefe da empresa, o seu nível de estresse vai lá em cima.

O segundo caso refere-se às profissões cuja convivência com o estresse é inescapável, como profissionais de saúde, bombeiros ou policiais. Situações extenuantes são comuns nesses campos de atuação devido à natureza da profissão. Por isso, é ideal que esses profissionais adotem estratégias para desestressar.

## SINAIS DE BURNOUT

Entre os sinais do esgotamento profissional com os quais você deve se preocupar estão:

### 1. FALTA DE VONTADE

O desânimo para ir até o escritório, concluir as demandas profissionais (sejam diárias ou referentes a um projeto), interagir com colegas e, por vezes, somente pensar em seus compromissos com a profissão é um dos principais sinais de burnout.

O profissional esgotado faz as coisas por obrigação e, por isso, come-

te erros e não entrega um trabalho de qualidade. Ainda que queira trabalhar, ele não consegue encontrar vontade para fazer isso.

### 2. SENSAÇÃO DE FRACASSO

A autoestima do profissional com burnout decai drasticamente. Ele começa a pensar que é um fracasso e não leva jeito para a sua profissão, embora não tenha recebido comentários ou críticas sobre o seu desempenho. Na verdade, ele pode ser o profissional mais elogiado do mercado, mas não conseguir ver isso.

Outros pensamentos negativos, como acreditar que deve ser demitido, também podem permear a sua mente.

### 3. CRIATIVIDADE REDUZIDA

Com a mente cansada e cheia de pensamentos pessimistas, além da ausência de motivação para trabalhar, fica difícil canalizar a criatividade durante a rotina profissional.

Ideias novas movimentam o ambiente profissional. Elas trazem inovação e solução de problemas tanto para os consumidores quanto para os mecanismos internos da empresa. Sem criatividade, é impossível ter ideias de qualidade.

Dessa maneira, o profissional esgotado começa a ser percebido como engessado, estagnado e mente fechada. O seu papel na equipe também pode passar a ser visto como pouco enriquecedor, o que afeta as suas avaliações de performance.

### 4. LAPSOS DE MEMÓRIA

Os sintomas da Síndrome de Burnout também interferem nas funções cognitivas do profissional. Problemas para se lembrar das coisas e falta de concentração se tornam cada vez mais frequentes, causando frustração.

O esquecimento naturalmente causa erros, os quais, por sua vez, podem gerar desentendimentos entre colegas de trabalho e com superiores. Afinal, erros trazem prejuízos para a empresa e podem ser irreversíveis.

Outro sinal de burnout relacionado à memória é a dificuldade de reter informações e aprender coisas novas. O profissional esgotado pode, então, levar mais tempo para aprender a usar um software novo, por exemplo.

### 5. EXAUSTÃO CONSTANTE

A falta de vontade para trabalhar pode ser causada pela exaustão constante. O profissional com burnout se sente cansado sem explicação. Ele não precisa fazer esforço físico ou mental para precisar de um intervalo ou cochilo para recuperar as energias. Essa exaustão o acompanha onde quer que vá em seu cotidiano.

### 6. ESCAPISMO

O escapismo no ambiente de trabalho é um problema que ganhou destaque durante a pandemia de coronavírus. Muitos profissionais migraram do modelo de trabalho presencial para o remoto ou híbrido ou foram demitidos. Esse período de mudanças drásticas resultou em muito estresse.

As empresas começaram a perceber que os profissionais pareciam estar apenas fisicamente no trabalho. A mente vagava por terras distantes. Por vezes, eles nem sequer apareciam na tentativa de escapar da alta carga de estresse. O escapismo acontece quando o profissional busca distrações para afastar a mente do trabalho, como redes sociais, exercícios físicos, relacionamento, entre outros.

### 7. IRRITABILIDADE

Sem dúvidas, a Síndrome de Burnout traz consequências desagradáveis para o humor.

O profissional esgotado se irrita com uma frequência muito maior. Deste modo, pode gerar conflitos que poderiam ser evitados com diálogo e controle emocional.

A sua irritabilidade pode desequilibrar a harmonia da equipe do departamento, deixando os demais desconfortáveis com a sua presença. Do mesmo modo, o profissional pode não conseguir formar amizades e conexões profissionais em virtude de seu temperamento desagradável.

### 8. DOENÇAS FREQUENTES

Outro sinal de burnout que merece ser destacado é o enfraquecimento do sistema imunológico. Como consequência dessa súbita deterioração, o profissional esgotado contrai resfriados com muita facilidade e leva mais tempo para se curar.

Embora normalmente sejam fáceis de lidar, neste contexto os resfriados incessantes podem facilitar a contração de patologias mais graves, como pneumonia e infecções.

Outras consequências da baixa defesa do organismo são:

- Ficar gripado durante várias semanas consecutivas;
- Ter múltiplos episódios de diarreia;
- Sentir náuseas e vomitar;
- Ter febre frequente;
- Apresentar queda de cabelo e alergias de pele;
- Ter calafrios inexplicáveis;
- Ficar demasiadamente cansado.

### 9. ANSIEDADE

Com medo de estar fazendo um péssimo trabalho e preocupado com a sua saúde, o profissional passa a alimentar a ansiedade. A junção de todos os sintomas anteriores também pode contribuir para isso.

Outra característica do burnout é que essa condição prejudica a administração de emoções. O profissional tem dificuldade para controlar a raiva, nervosismo, culpa e frustração por estar muito

**“Quando a relação com a vida profissional, ambiente de trabalho, colegas e chefes é desgastante, independentemente de qual seja a área de atuação, o profissional pode sofrer com as consequências do estresse crônico”**

ocupado tentando lidar com o estresse. Como não tem uma folga deste, as demais emoções ficam fora de controle.

Se a ansiedade e o estresse crônico não forem tratados de modo adequado, com o auxílio de um psicólogo, podem atingir patamares debilitantes. Assim, a maior preocupação do profissional – ser afastado do trabalho – pode se concretizar.

### 10. INSÔNIA

Apesar da fadiga quase insuportável, o profissional esgotado costuma ter muita dificuldade para pegar no sono. Se tornar insone é, de fato, um dos primeiros sinais de burnout. O indivíduo ou tem problema para adormecer, ou acorda durante à noite e perde o sono.

Como dormir é essencial para o funcionamento do nosso organismo, a privação do sono agrava a exaustão, os problemas de memória e os demais sintomas da síndrome de burnout. Quem não dorme o tempo necessário para descansar também está mais suscetível a ter acidentes de trânsito e de trabalho.

Se você se identificou com um ou vários dos sinais de burnout mencionados, procure um médico ou psicólogo para recuperar o bem-estar e disposição para trabalhar.

### CONCLUSÃO:

O burnout pode se instalar em profissionais e impactar a sua performance no trabalho, bem como a sua autoestima e motivação, de maneira sorrateira. Como o profissional esgotado não tem conhecimento dos sintomas, ele continua com sua rotina nociva à saúde física e mental.

A falta de conhecimento pode levá-lo a ter um mal súbito no trabalho e, conseqüentemente, a um necessário afastamento.

Profissionais nessa situação podem, por outro lado, notar que estão mais cansados e irritados que o habitual e decidir não fazer nada sobre isso. Quem tem forte senso de responsabilidade ou é viciado em trabalhar tem dificuldade para priorizar a saúde.

Ignorar os sinais de burnout, contudo, causa mais estragos à carreira profissional e saúde do que fingir que nada está acontecendo. Ao perceber uma diferença considerável em seu bem-estar, procure um profissional para evitar que patologias mais graves afetem a sua saúde no futuro.

Por Thaiana F. Brotto

Conteúdo originalmente publicado em: <https://www.psicologoeterapia.com.br/blog/burnout-dez-sinais-da-sindrome/>

**LEGENDA** ■ REFORMADORA ■ REVENDEDORA

**ALFENAS**

■ **RECALFENAS**  
JARDIM BOA ESPERANÇA - TEL.: (35) 3292-6400

**ARAXÁ**



■ **PNEUS SANTA HELENA**  
AV. GETÚLIO VARGAS, 427 - TEL.: (34) 3612-1177

■ **PNEUARA - PNEUS ARAXÁ LTDA.**  
VILA SILVÉRIA - TEL.: (34) 3661-8571

**ARCOS**

■ **RECACENTER**  
RODOVIA BR 354 - KM 476 - VILA CALCITA - TEL.: (37) 3351-7599

■ **INOVVA RECAP**  
BR 354 - TEL.: (37) 3351-4127



■ **PONTUAL RECAPAGEM DE PNEUS EIRELI**  
BAIRRO BOCA DA MATA DE CIMA - TEL.: 37 - 3351-5170

**BARBACENA**

■ **BQ PNEUS RECAUCHUTADORA E COMÉRCIO LTDA.**  
PASSARINHO - TEL.: (32) 3332-2988

**BELO HORIZONTE**

■ **JAC PNEUS LTDA.**  
JARDIM MONTANHÊS - (31) 3464-5553



■ **MINAS PNEUS LTDA.**  
CAIÇARA - TEL.: (31) 2103-4488  
GUTIERREZ - TEL.: (31) 3118-4488



■ **PNEUS SANTA HELENA**  
AV. PRESIDENTE TANCREDO NEVES, 3137 - TEL.: (31) 3772-2869

■ **PNEUS NACIONAL LTDA.**  
BARRO PRETO - TEL.: (31) 3274-4155  
FLORESTA - TEL.: 3273-5590  
FUNCIONÁRIOS - TEL.: 3281-2029  
PAMPULHA - TEL.: (31) 3427-4907



■ **PNEUSOLA**  
ALÍPIO DE MELO - TEL.: (31) 3311-7736 / 3311-7742  
AV. AMAZONAS - TEL.: (31) 3311-7772 / 3311-7774  
AV. DOS BANDEIRANTES - TEL.: (31) 3311-7765  
AV. NOSSA SENHORA DO CARMO: (31) 3311-7720  
AV. PEDRO II - TEL.: (31) 3311-7732 / 3311-7733  
AV. PRESIDENTE CARLOS LUZ - TEL.: (31) 3311-7757

AV. SINFONIA BROCHADO - TEL.: (31) 3311-7780  
BURITIS - TEL.: (31) 3311-7766  
CIDADE NOVA - TEL.: (31) 3311-7713 / 3311-7714  
LOURDES - TEL.: (31) 3311-7770 / (31) 3311-7771  
MINAS SHOPPING - TEL.: (31) 3311-7760 / 3311-7761  
NOVA SUÍÇA - TEL.: (31) 3311-7740 / 3311-7741  
OURO PRETO - TEL.: (31) 3311-7712  
PRADO - TEL.: (31) 3311-7766  
RAJA GABAGLIA - TEL.: (31) 3311-7750 / 3311-7751  
SÃO FRANCISCO - TEL.: (31) 3311-7766 / 3311-7767  
SÃO LUCAS - TEL.: (31) 3311-7783 / 3311-7784



■ **RECAPE PNEUS LTDA.**  
NOVA GRANADA - TEL.: (31) 3332-7778  
PEDRO II - TEL.: (31) 3471-5697

■ **TOC PNEUS**  
BARREIRO DE BAIXO - TEL.: (31) 3384-2030  
CALAFATE - TEL.: (31) 3371-1848  
ESTORIL - TEL.: (31) 3373-8344  
GAMELEIRA - TEL.: (31) 3386-4878 / 3384-1053

■ **JP RADIAL PNEUS**  
BR 040 - RIBEIRÃO DAS NEVES - TEL.: (31) 3628-1634

**BETIM**

■ **AD PNEUS**  
JARDIM PIEMONT - TEL.: (31) 2125-9100



■ **SM RECAP**  
AV. JUIZ MARCO TULIO ISAAC 4045 - TEL.: (31) 3396-1758

■ **REFORMADORA PNEUMAX**  
JARDIM PIEMONT NORTE - TEL.: (31) 3063-2777

■ **PNEUSOLA**  
BRASILÉIA - TEL.: (31) 3311-7731



■ **RECAPAGEM PNEU FORTE**  
BR ASILEIA - TEL.: (31) 3511-9295

**CAETANÓPOLIS**



■ **RECAPAGEM PNEU FORTE**  
BR 040 - TEL.: (31) 3714-6752

**CAPELINHA**

■ **PNEUS CAP LTDA.**  
PLANALTO - TEL.: (33) 3516-1512

**BLITZ PNEUS**



■ **BLITZ PNEUS**  
PLANALTO - TEL.: (33) 516-2072

**CARATINGA**



■ **JR PNEUS**  
AV. PRESIDENTE TANCREDO NEVES - TEL.: (33) 3321 3888

■ **PNEUCAR**  
AV. PRESIDENTE TANCREDO NEVES - TEL.: (33) 3329-5555

**CONSELHEIRO LAFAIETE**

■ **RG PNEUS**  
MELO VIANA - TEL.: (31) 3841-1176

**CONGONHAS**



■ **PNEUSOLA**  
BR 040 - TEL.: (31) 3

**CONTAGEM**

■ **GIRO PNEUS**  
VIA EXPRESSA - TEL.: (31) 3395-0600



■ **CEASA/BR 040** - TEL.: (31) 3119-4488

■ **NG PNEUS LTDA.**  
GUANABARA - TEL.: (31) 3394-2176

■ **PNEUS AMAZONAS LTDA.**  
VILA BARRAGINHA - TEL.: (31) 3361-7320



■ **PNEUSOLA**  
CEASA - RODOVIA 040 - TEL.: (31) 3311-7788  
ELDORADO - TEL.: (31) 3311-7778 / 3311-7779  
JARDIM INDUSTRIAL - TEL.: (31) 3311-7722 / 3311-7723



■ **RECAPAGEM SANTA HELENA**  
AV. WILSON TAVARES RIBEIRO, 835 - TEL.: (31) 3394-8869



■ **RECAPE PNEUS LTDA.**  
VILA PARIS - TEL.: (31) 3353-1765

■ **SIGAMAX PNEUS**  
BR 040 - CHÁCARA CAMPESTRE - TEL.: (31) 3913-7026

**DIVINÓPOLIS**



■ **PNEUSOLA**  
CENTRO - TEL.: (37) 3212-0777



■ **RENOVADORA SEGURANÇA LTDA.**  
BALNEÁRIO RANCHO ALEGRE - TEL.: (37) 3222-6565



■ **PNEUMAC**  
Endereço: Anel rodoviário, km 1 - TEL.: (37) 3229-1111



■ **RENOVADORA SEGURANÇA LTDA.**  
BALNEÁRIO RANCHO ALEGRE - TEL.: (37) 3222-6565



■ **PNEUMAC**  
Endereço: Anel rodoviário, km 1 - TEL.: (37) 3229-1111

**FORMIGA**

■ **AD PNEUS**  
MANGABEIRAS - TEL.: (37) 3322-1441



■ **RENOVADORA SEGURANÇA LTDA.**  
VILA SOUZA E SILVA - TEL.: (37) 3322-1239



■ **UNICAP**  
MARINGÁ - TEL.: (37) 3321-1822

■ **LEÃO PNEUS**  
PLANALTO - TEL.: (37) 3322-2636

**GOVERNADOR VALADARES**

■ **REFORMADORA BELO VALE**  
IPÊ - TEL.: (33) 3278-1508

**BLITZ PNEUS**



■ **BLITZ PNEUS**  
ILA BRETAS - TEL.: (31) 3273-4919

**IGARAPÉ**

■ **RECAPAGEM CAMPOS**  
BAIRRO JK - TEL.: (31) 3534-1552

**IPATINGA**

■ **RG PNEUS**  
IGUAÇU - TEL.: (31) 3824-2244



■ **JR PNEUS MICHELIN**  
IGUAÇU - TEL.: (31) 3827-8716

**BLITZ PNEUS**



■ **BLITZ PNEUS**  
IGUAÇU - TEL.: (31) 3826-8776

**ITABIRA**

■ **RG PNEUS**  
CENTRO - TEL.: (31) 3831-5055

**BLITZ PNEUS**



■ **BLITZ PNEUS**  
VILA SANTA - TEL.: (31) 3831-6897

**ITABIRITO**



■ **JGX RECAPAGEM DE PNEUS LTDA.**  
BAIRRO LOURDES - TEL.: (31) 3561-7272

**ITAMARANDIBA**

■ **BODÃO PNEUS E REFORMAS LTDA.**  
SÃO GERALDO - TEL.: (38) 3521-1185

**ITAÚNA**

■ **REFORMADORA PNEUMAX**  
VILA SANTA MÔNICA - TEL.: (37) 3073-1911

**JOÃO MOLEVADE**

■ **RG PNEUS**  
CARNEIRINHOS - TEL.: (31) 3851-2033

■ **RG PNEUS**  
BELMONTE - TEL.: (31) 3852-6121

■ **TOC PNEUS MATRIZ**  
CARNEIRINHOS - TEL.: (31) 3851-4222

**JUIZ DE FORA**



■ **PNEUSOLA**  
AV. BRASIL - TEL.: (32) 3216-3419 / 3231-6677  
AV. JUSCELINO KUBTSCHEK - TEL.: (32) 3225-5741  
INDEPENDÊNCIA SHOPPING - TEL.: (32) 3236-2777 / 3236-2094

■ **RECAPOM PNEUS**  
MARIANO PROCÓPIO - TEL.: (32) 3212-2410

■ **RG PNEUS**  
FRANCISCO BERNADINO - TEL.: (32) 3221-3372



■ **RT JUIZ DE FORA REFORMA DE PNEUS LTDA.**  
DISTRITO INDUSTRIAL - TEL.: (32) 2102-5004

**MATIAS BARBOSA**



■ **PNEUSOLA RECAPAGEM LTDA.**  
CENTRO EMPRESARIAL - TEL.: (32) 3273-8622

■ **RECAPAGEM BQ LTDA.**  
EMPRESARIAL PARK SUL - TEL.: (32) 8415-7292

**MONTES CLAROS**



■ **PNEUSOLA**  
CENTRO - TEL.: (38) 3221-6070  
ESPLANADA - TEL.: (38) 3215-7874 / 3215-7874



■ **PNEUS E RECAPAGEM SANTA HELENA**  
CENTRO - TEL.: (38) 3213-9803  
CENTRO ATAC. REGINA PERES - TEL.: (38) 3213-2200  
JD. PALMEIRAS - TEL.: (38) 3213-1940  
CENTRO ATAC. REGINA PERES - TEL.: (38) 3213-1676

**MURIAÉ**

■ **PAES PNEUS**  
RUA PROJETADA - TEL.: (32) 3722 5509

■ **RECAPOM PNEUS**  
UNIVERSITÁRIO - TEL.: (32) 3722-4042

■ **RG PNEUS**  
BARRA - TEL.: (32) 3722-3788

**NANUQUE**

■ **CACIQUE PNEUS LTDA.**  
CENTRO - TEL.: (33) 3621-4924

**NOVA LIMA**

■ **ALINHAMENTO E BALANCEAMENTO OFICIAL**  
CENTRO - TEL.: (31) 3541-3364

■ **RENOVADORA DE PNEUS OK S/A.**  
JARDIM CANADÁ - TEL.: (31) 3581-3294

**PARÁ DE MINAS**

■ **AUTO RECAPAGEM AVENIDA LTDA.**  
CENTRO - TEL.: (37) 3231-5270

**PASSOS**

■ **PASSOS RECAP LTDA.**  
JARDIM ITÁLIA - TEL.: (35) 3526-9240

**PATOS DE MINAS**

■ **AUTOPATOS PNEUS E RECAPAGEM LTDA.**  
IPANEMA - TEL.: (34) 3818-1500

■ **RECALTO PNEUS LTDA.**  
PLANALTO - TEL.: (34) 3823-7979



■ **PNEUS SANTA HELENA**  
JD. ANDRADES - TEL.: (34) 3814-9494  
JD. PAULISTANO - TEL.: (34) 3823-1020

**PATROCÍNIO**

**AUTOMOTIVA PNEUS LTDA.**  
MORADA DO SOL - TEL.: (34) 3831-3366

**PITANGUI**

**SUFER PNEUS E RECAPAGEM LTDA.**  
CHAPADÃO - TEL.: (37) 3271-4444

**POÇOS DE CALDAS**

**POÇOS CAP LTDA.**  
CAMPO DO SÉRGIO - TEL.: (35) 3713-1237

**SABARÁ**

**RECAPONTE PNEUS**  
RODOVIA MG 5 - TEL.: (31) 3486-1966

**SANTA LUZIA**

**DURON RENOVADORA E COM. DE PNEUS**  
DIST. IND. SIMÃO DA CUNHA - TEL.: (31) 3637-8688

**SÃO DOMINGOS DO PRATA**

**PNEUS PRATA RECAPAGEM**  
**RECAPAGEM PNEUS PRATA LTDA.**  
BOA VISTA - TEL.: (31) 3856-1000

**SÃO JOAQUIM DE BICAS**

**RT PNEUS**  
**RT BICAS REFORMA DE PNEUS LTDA.**  
TEREZA CRISTINA - TEL.: (32) 3534-6065

**SETE LAGOAS**

**MINAS PNEUS 60**  
**MINAS PNEUS LTDA.**  
BAIRRO CANAÃ - TEL.: (31) 2107-0200

**RE CAPAGEM CASTELO LTDA.**  
UNIVERSITÁRIO - TEL.: (31) 3773-9099

**RECAPAGEM & PNEUS SANTA HELENA 60 ANOS**  
**PNEUS SANTA HELENA - E RECAPAGEM**  
CANAAAN - TEL.: (31) 3773-0639  
CENTRO - TEL.: (31) 3771-2491  
ELDORADO (RECAP.) - TEL.: (31) 3772-2869  
HENRIQUE NERY - TEL.: (31) 2106-6008

**SEP**  
**SEP RECAPAGEM**  
PROGRESSO - (31) 3774.3109 / (31) 99998.8908

**TEÓFILO OTONI**

**JR PNEUS REFORMADORA**  
**JR PNEUS**  
AV. ALFREDO SÁ - TEL.: (33) 3522 5580

**JR PNEUS**  
**MICHELIN**

**JR PNEUS MICHELIN**  
SÃO DIOGO - TEL.: (33)3523-5407

**BLITZ PNEUS**

**Continental**  
**BLITZ PNEUS**  
SÃO CRISTÓVÃO - TEL.: (33)3523-4140

**TOKIO PNEUS**  
**BRIDGESTONE**

**TOKIO PNEUS**  
SÃO CRISTÓVÃO - TEL.: (33)3521-4918

**TIMÓTEO**

**JR PNEUS REFORMADORA**

**JR PNEUS**  
NÚCLEO INDUSTRIAL - TEL.: (31) 3848-8062

**RG PNEUS**  
OLARIA II - TEL.: (31) 3831-5055

**TORQUE DIESEL LTDA.**  
CACHOEIRA DO VALE - TEL.: (31) 3848-2000

**UBÁ**

**PNEUSOLA**

**PNEUSOLA**  
LAURINHO DE CASTRO - TEL.: (32) 3531-3869

**FRANSSARO PNEUS**  
SAN RAFAEL II - TEL.: (32) 3532-9894

**JACAR PNEUS LTDA.**  
RODOVIA UBÁ/JUIZ DE FORA - TEL.: (32) 3539-2800

**UBERABA**

**RECAPAGEM & PNEUS SANTA HELENA 60 ANOS**  
**PNEUS SANTA HELENA**  
SÃO BENEDITO - TEL.: (34) 3336-8822  
JARDIM INDUBERABA - TEL.: (34) 3336-6615

**UBERLÂNDIA**

**CONQUIXTA RECAPAGEM DE PNEUS LTDA.**  
MINAS GERAIS - TEL.: (34) 3232-0505

**RECAPAGEM & PNEUS SANTA HELENA 60 ANOS**  
**PNEUS SANTA HELENA - E RECAPAGEM**  
CUSTÓDIO PEREIRA - TEL.: (34) 3213-1177  
DANIEL FONSECA - TEL.: (34) 3236-1177  
DIST. INDUSTRIAL - TEL.: (34) 3230-2300  
DIST. INDUSTRIAL (RECAP.) - TEL.: (34) 3230-2331

**TYRESOLIS DO TRIÂNGULO LTDA**  
DISTRITO INDUSTRIAL - TEL.: (34) 3239-9800

**UNAÍ**

**RESSOLAR PNEUS**  
AV. CASTELO BRANCO 320 - TEL.: (38) 3676-4611

**VARGINHA**

**AD PNEUS**  
PARQUE URUPÊS - TEL.: (35) 3222-1886

**TYRESUL RENOVADORA DE PNEUS LTDA.**  
SANTA LUIZA - TEL.: (35) 3690-5511

**VISCONDE DO RIO BRANCO**

**RECAUCHUTADORA RIO BRANQUENSE DE PNEUS**  
BARRA DOS COUTOS - TEL.: (32) 3551-5017

**OUTROS ESTADOS**

**BAHIA**

**ALLIANZA PNEUS**  
FEIRA DE SANTANA - TEL.: (75) 3603-8555

**MINAS PNEUS 60**  
**Oficina Multimarca**

Pituba / Salvador  
Água de Meninos / Salvador  
Iguatemi / Salvador  
Centro / Feira de Santana  
Conceição / Feira de Santana  
Estrada do Coco/ Lauro de Freitas

**GOIÁS**

**MARIA FRANCISCA PNEUS**  
SENADOR CANEDO - TEL.: (62) 3565-8358

**MATO GROSSO DO SUL**

**RECAUCHUTADORA DE PNEUS CAMPO GRANDE**  
CAMPO GRANDE - TEL.: (67) 3351-5632

**PARANÁ**

**PNEUS JANDAIA AUTO CENTER**  
JANDAIA DO SUL - TEL.: (43)3432-1681

**RODABEM**  
MARIALVA - TEL.: (44)3232-1086

**RIO DE JANEIRO**

**RENOVADORA DE PNEUS NOVA AREAL**  
PETRÓPOLIS - TEL.: (24)2259-1453

**SÃO PAULO**

**MORECAP RENOVADORA DE PNEUS**  
MOGI MIRIM - TEL.: (19)3022-8000

**REAL TYRES PREMIUM**  
SÃO JOSÉ DO RIO PRETO - TEL.: (17)3223-1165

**STAR PLUS PNEUS**  
UCHOA TEL.: (17)3101-1066

Quando o assunto é gestão de Recapadoras, nós somos autoridade:

**JUNSOFT! LÍDER EM SOFTWARE PARA REFORMA DE PNEUS!**

"Temos certeza que hoje no Brasil a Junsoft tem o sistema mais adequado para o ramo de recapagem de pneus."

João Magnanti - Rodomag Pneus e Recapagem



**Junsoft**

(45) 3055-3344 | www.junsoft.com.br | contato@junsoft.com.br

Dia do Motorista

PREÇO DOS COMBUSTÍVEIS  
NAS ALTURAS, FRETE BAIXO,  
INSEGURANÇA NAS ESTRADAS,  
ROTINA PESADA... NÃO TEMOS  
O QUE COMEMORAR!



DUM  
FACEBOOK.COM/DUM

# GEBOR

CONHEÇA MAIS SOBRE A GEBOR  
E NOSSOS PRODUTOS:

 [geborcomercial](#)

Nosso compromisso é seguir  
entregando **QUALIDADE, ÉTICA,  
PONTUALIDADE, CONFIANÇA  
e SUSTENTABILIDADE.**

rot

C4 - 25

C4 SII

C II

C 115-25 SII

CS 115-25

IMPORTADOS



Conjunto  
B&J Turbo



Engate e pino  
com retenção



Fresas

GIZ ECOLÓGICO



(31) 3328-6979 | (31) 97141-0054 | (27) 3398-9000 | (27) 99785-6813

[gebor.com.br](http://gebor.com.br) | [gebor@gebor.com.br](mailto:gebor@gebor.com.br) |   

# Onde sobra qualidade, a banda é na medida certa

ENCAIXE PERFEITO

Você que recapa sabe que cada centímetro de banda vale muito, e que evitar sobras durante a recapagem é fundamental para o seu negócio e para o meio ambiente.

É por isso que a Borex oferece bandas na **MEDIDA CERTA**, com **ENCAIXE PERFEITO**, agilizando o processo e reduzindo o desperdício e o custo.

Escolha Borex e tenha uma banda de qualidade e na medida certa para você recapar melhor.

**BOREX**

Converse direto com a gente:



@borexpro

[borex.com.br](http://borex.com.br)